



INFORME GERENCIA GESTIÓN PERIODO 2025

Estimadas y estimados representantes de nuestra Asamblea General Ordinaria, me es grato poner a consideración de los representantes la gestión desarrollada en el ejercicio económico 2025.

El período 2025 fue un año de grandes desafíos para el sector Financiero Popular y Solidario el cual mostró resiliencia y adaptación a las condiciones del mercado, en el contexto de la economía nacional, la cual experimentó un moderado rebote frente al débil desempeño observado en el año 2024. El producto interno bruto (PIB) durante los primeros tres trimestres del año 2025 creció 3,3% con respecto a similar período en el año 2024, y se estima que, al final del año 2025, el crecimiento anual sería del orden del 3,5% (aún no se cuenta con cifras publicadas por el BCE).

Al año 2025 se sumó eventos electorales, en la cual fue elegido el actual presidente de la República Daniel Noboa, adicional se realizó el referéndum sobre el cambio o revisión de la Constitución Política del Estado cuyo resultado fue adverso, esto último eliminando nuevos procesos electorales fuera de calendario habitual, ayudó al Ecuador a mejorar su percepción de riesgo permitiendo su retorno a mercados financieros internacionales y ratificando el respaldo del Fondo Monetario Internacional.

1. Contexto Internacional

La fortaleza del dólar estadounidense fue un factor clave en 2025. Tras años de política monetaria relativamente restrictiva y flujos de capital ligados a activos de Estados Unidos, el dólar se mantuvo fuerte frente a muchas monedas de economías desarrolladas y emergentes. Este dinamismo cambiario ha encarecido importaciones en diversas regiones y presionado los precios internos de bienes importados.

Una de las variables que más influyó en el panorama comercial y de crecimiento global fue el uso de tarifas arancelarias por parte de Estados Unidos. En 2025, bajo una estrategia proteccionista muy marcada, el gobierno del presidente Donald Trump impuso gravámenes elevados a una amplia gama de importaciones. Estas medidas tuvieron un impacto notable en las cadenas de suministro transfronterizas y en los precios al consumidor y productor, al elevar los costos de insumos importados.



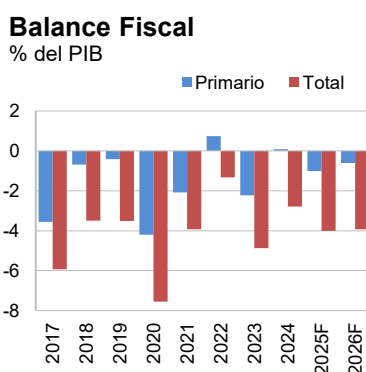
A nivel macroeconómico, los organismos multilaterales estimaron que este proteccionismo contribuyó a una reducción de los flujos comerciales y a una ligera desaceleración del crecimiento mundial, con efectos adversos sobre la inversión y la confianza empresarial. Contrario a los objetivos que perseguía el gobierno americano, los aranceles no contribuyeron a una reducción significativa del déficit comercial de los Estados Unidos con el resto del mundo según cifras a finales del año 2025.

2. Contexto Nacional

En el ámbito fiscal, el gobierno del presidente Daniel Noboa continuó en un lento proceso de consolidación fiscal alineado con el programa de Facilidad Extendida (EEF) con el FMI, alcanzando en diciembre 2025 la cuarta revisión favorable del programa por parte del organismo multilateral. El programa EEF de 48 meses para Ecuador tiene como objetivos centrales consolidar la sostenibilidad fiscal y de la deuda, reconstruir las reservas de liquidez y proteger a los sectores más vulnerables. En la cuarta revisión, el FMI destacó que la economía ecuatoriana superó todas las expectativas, con un cumplimiento estricto de todas las metas cuantitativas y reformas estructurales. Se destaca la implementación de medidas decisivas, incluyendo la racionalización de subsidios a los combustibles. A pesar de ello, se estima que el déficit del gobierno central al cierre del 2025 supere los \$5.200 millones, equivalente a 4,0% del PIB.

Respecto a los resultados observados en el año 2024, el déficit fiscal del año 2025 fue claramente mayor por una combinación de menores ingresos y mayores gastos, incluyendo erogaciones excepcionales ante desastres naturales y mayores necesidades de cubrir gasto en seguridad.

Para el año 2026 se espera que se retome el dinamismo en el proceso de consolidación fiscal observado hasta el año 2024, y que el tamaño del déficit retome fue su trayectoria decreciente.



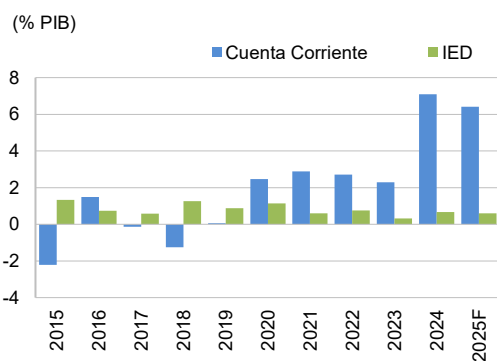
Fuente: BCE



En el año 2025 el Ecuador tuvo una posición externa muy sólida, evidenciado por un gran superávit de cuentas corriente y financiera que le permitió una fuerte acumulación de reservas internacionales.

La cuenta corriente alcanzó un récord histórico de \$5.748 millones durante los primeros tres trimestres del año gracias a favorables términos de intercambio y sólidas remesas familiares, estas últimas alcanzando los \$5.737 millones hasta el tercer trimestre del año con un crecimiento interanual de 20,7%. Todo ello permitió una acumulación importante de reservas internacionales, cerrando el año 2025 en \$9.795 millones, un récord histórico para el Ecuador.

Cuentas Externas



Fuente: BCE

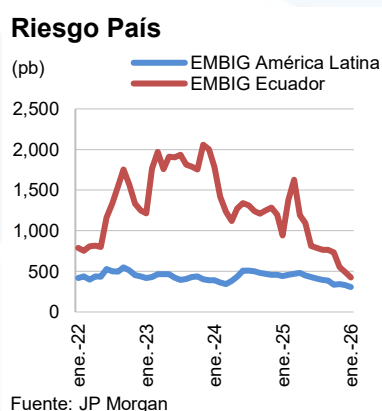


Estas sólidas condiciones en las cuentas externas generaron un aumento en la liquidez interna de la economía, lo que se evidenció por importantes tasas de crecimiento de los depósitos en el sistema financiero (+14,2% a/a a diciembre 2025). En este escenario, y contrario a lo que ocurrió en la primera mitad del año 2024, las instituciones financieras a nivel agregado contaron a lo largo del año 2025 con la liquidez suficiente



para atender las demandas crediticias del sector privado, con el monto de préstamos del sistema creciendo 9,6% a/a. El diferencial de las tasas de crecimiento entre las operaciones activas y pasivas del sistema financiero generó una acumulación de liquidez, que a su vez permitió una reducción importante en las tasas de interés.

El Riesgo País presentó una caída significativa durante el año, al pasar de 1,200 puntos básicos al cierre del año 2024 a 491 puntos básicos al 2025. Esto creó el espacio propicio para que el Ecuador regrese a los mercados internacionales de deuda a inicios del 2026; sin embargo, aún permanecemos ligeramente por encima del promedio de la región.



Para el año 2026 se espera una desaceleración económica considerable, con la tasa de crecimiento del PIB en torno al 2% (Banco Mundial), aunque con posibilidades de aumentar si los niveles de confianza de los consumidores y de las empresas continúan recuperándose. Para ello es fundamental que se observen mejoras importantes para reducir la violencia y delincuencia a nivel nacional.

3. SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Evolución y Estructura de Activos

El sistema financiero ecuatoriano efectuó sus operaciones en el año 2025 en un entorno de recuperación, tras la recesión económica del año previo, caracterizado por un sostenido crecimiento de los depósitos, evolución creciente de la cartera de créditos y desafíos en la optimización de márgenes financieros, manteniendo la solvencia y adecuada gestión de sus recursos.



El sistema Financiero Nacional se encuentra compuesto por tres grandes sectores: Financiero Privado, Popular y Solidario y sector Público. A diciembre 2025 se cuentan con 421 entidades distribuidas de la siguiente manera:

SECTOR	# ENTIDADES	ACTIVOS USD MM	% Participación Activos	Tasa de variación anual de Activos
Banca Privada	23	76,654	65.7%	11.2%
Sector Financiero Popular y Solidario	394	30,916	26.5%	12.0%
Banca Pública	4	9,027	7.7%	12.5%
SISTEMA FINANCIERO NACIONAL	421	116,597	100.0%	11.5%

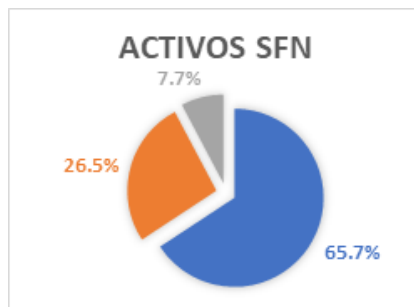
Fuente: SB, SEPS.

*Información de análisis Cooperativas Segmento 1,2,3 y Mutualistas, de los otros segmentos no se cuenta con información oficial del mismo período hasta el corte del análisis

La Banca Privada representa el sector con mayor participación del Sistema Financiero con el 65.7% del total de Activos. Las 23 entidades bancarias contabilizan USD 76,654 millones en Activos con un crecimiento anual del 11.2%. Así, el sector privado mantuvo su crecimiento sostenido durante el año 2025.

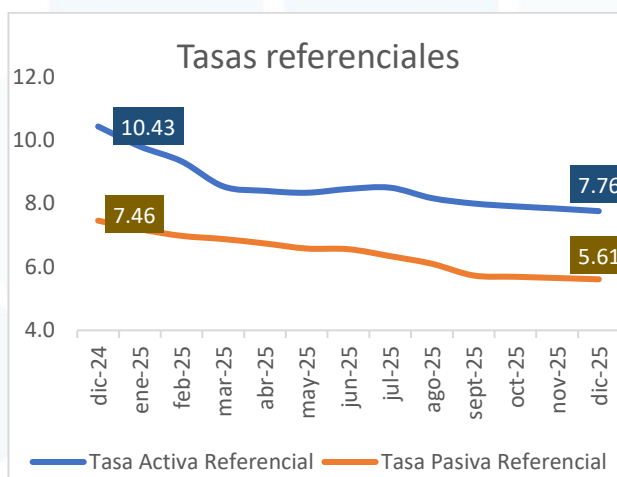
El Sector Financiero Popular y Solidario registra una tasa de variación anual de sus activos del 12% alcanzando un total de USD 30,916 millones en Activos a diciembre 2025. Dicha participación posiciona al sector como el segundo actor del sistema con el 26.5% de los activos totales y el primero en número de entidades operativas, atendiendo a su rol de inclusión financiera en sectores tradicionalmente menos atendidos.

Las 4 entidades que conforman el Sector Público registraron un crecimiento en Activos del 12.5% siendo el más alto del sistema con lo cual alcanzó USD 9,027 millones a diciembre 2025. Con este desempeño, el sector mantiene una cuota de participación del 7.7% respecto al total de activos.



Comportamiento de Tasas de Interés en el Mercado financiero

En el período 2025 por las condiciones de alta liquidez en el mercado, las tasas pasivas y activas mostraron una reducción importante a la cual las instituciones tanto del Sector de banca privada como SFPS tuvieron que ajustar sus tasas de interés a esta realidad.



Fuente: BCE

Liquidez Sistema Financiero

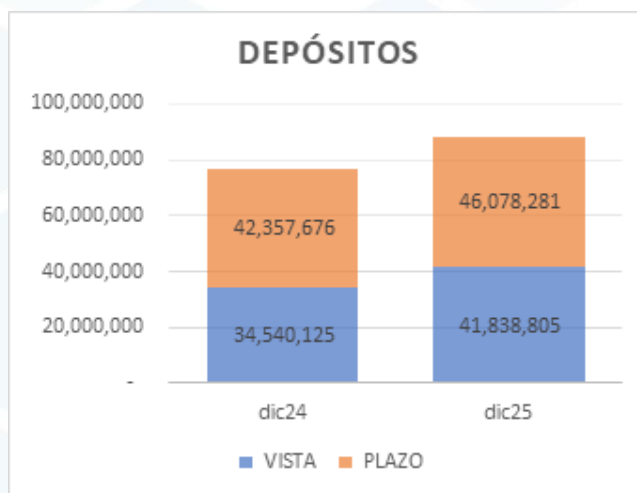
El nivel de liquidez del sistema, determinado por los rubros de Fondos Disponibles e Inversiones, tuvieron un comportamiento ascendente durante el año 2025, de manera que registraron USD 36,571 millones a diciembre 2025 reflejando un crecimiento del 17% respecto al cierre del año previo.



Fuente: SB, SEPS

Evolución y Estructura de las Captaciones

Las obligaciones con el público constituyen la principal fuente de financiamiento de las entidades financieras en el Ecuador. Durante el año 2025 se ha evidenciado una tendencia creciente en las captaciones tanto en el sistema privado como en el sector Popular y Solidario. Los depósitos a la vista alcanzaron los USD 41,838 millones a diciembre 2025 registrando una variación interanual del 21.1%, mientras que los depósitos a plazo se incrementaron en 8.8% durante el último año totalizando USD 46,078 millones.



Fuente: BCE

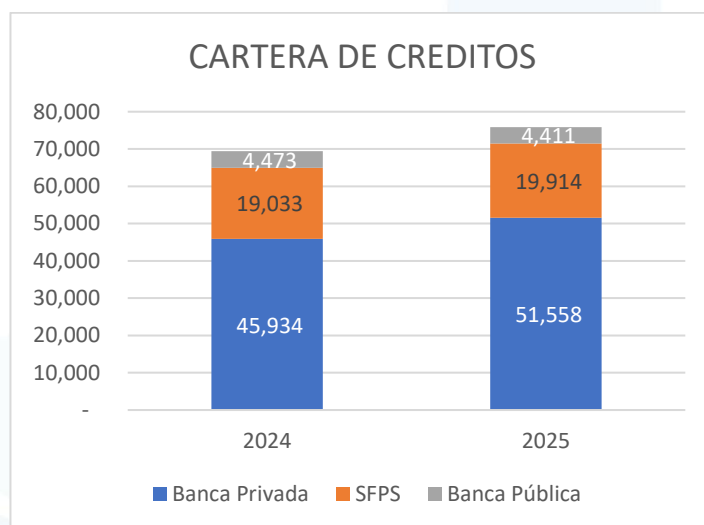
Las captaciones del sistema financiero se componen en un 52.4% en depósitos a plazo mientras que el 47.6% están constituidas por captaciones a la vista. A plazo, los depósitos de entidades bancarias y de SFPS estuvieron conformadas en 42.7%



por captaciones con vencimientos inferiores a 90 días; 53.5% entre 90 y 360 días; y 3,8% mayores a 1 año.

Cartera de Crédito e Índice de Morosidad

En diciembre de 2025, la cartera de crédito del sistema financiero alcanzó USD 75,883 millones con una tasa de variación anual de 9,3%.



Por **segmento**, los créditos de consumo y productivo mantienen las primeras posiciones en cuanto a saldos de cartera, con USD 30,957 millones y USD 26,817 millones, respectivamente.

La tasa de crecimiento interanual (dic24-dic25) muestra que el crédito de consumo tuvo un incremento de 6.8% mientras que, el crédito productivo creció el 16%. Por su parte, la cartera de microcrédito presentó un saldo de USD 12,379 millones con una tasa de variación anual de 4.8%.

En cuanto a morosidad, en conjunto, los créditos de los sectores Privado y SFPS registraron un índice de morosidad de 4.3% en diciembre de 2025, siendo dicho valor inferior al registrado en diciembre de 2024 (4.4%).

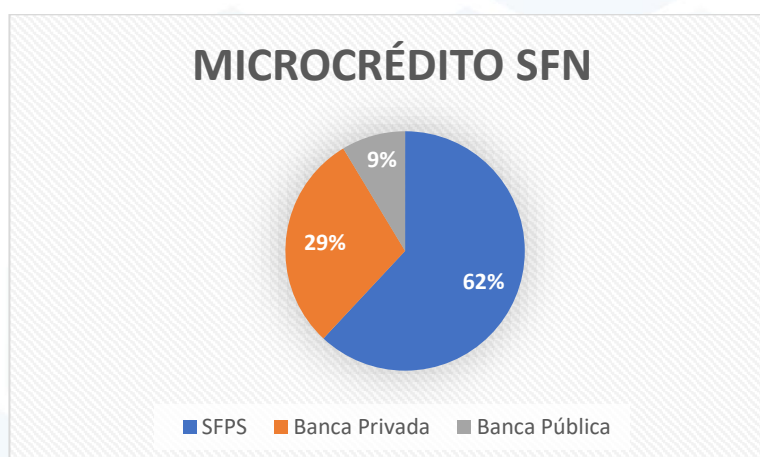
Los segmentos de crédito con el índice de morosidad más alto fueron microcrédito con 8.8% y consumo con 5,4%. El crédito productivo por su parte evidenció la morosidad más baja (1,2%).



Productivo USD 26,817 millones 16% Variación anual 1.2% Morosidad	Microcrédito USD 12,319 millones 4.8% Variación anual 8.8% Morosidad	Consumo USD 30,957 millones 6.8% Variación anual 5.4% Morosidad
---	--	---

Fuente: BCE

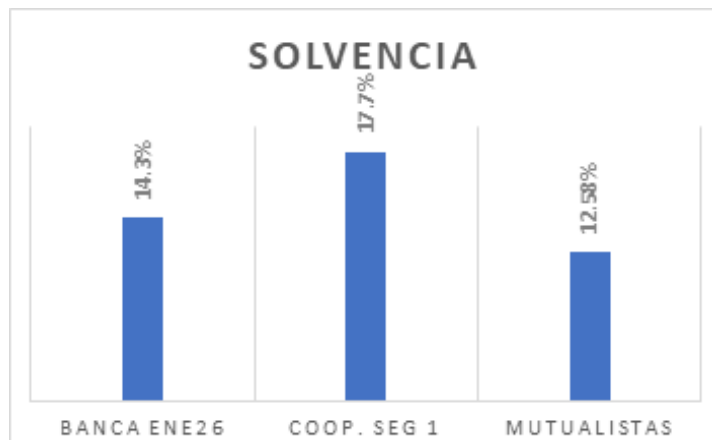
Al cierre del año 2025, la Cartera de Microcrédito del Sistema Financiero asciende a USD 12,379 millones, de los cuales el SFPS representa el 62% del Total, esto demuestra la importancia del sector en el financiamiento a actividades de Microcrédito en el país.



Fuente: SB, SEPS

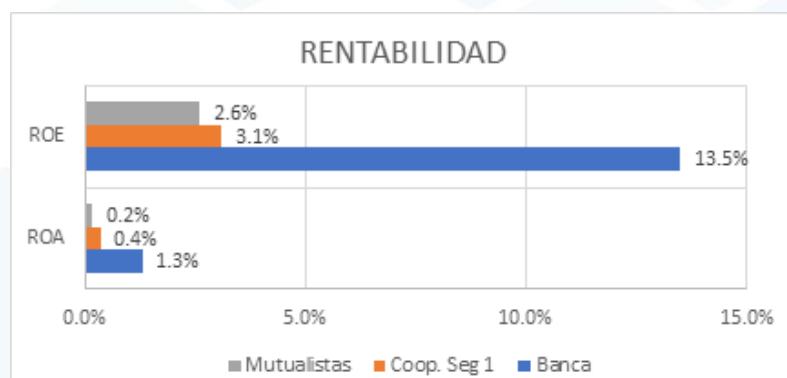
Índice de Solvencia y Rentabilidad

En el año 2025, el indicador de **solvencia** de las entidades del sector financiero, en conjunto, fue superior al nivel normativo requerido del 9%. Al cierre de diciembre de 2025 las cooperativas del segmento 1 registraron un índice de solvencia de 17.72% mientras que los bancos privados alcanzaron el 14.32% y las mutualistas con 12.58%.



Fuente: SB, SEPS

Por el lado de la **rentabilidad**, el sector privado registró un ROE de 13.5% mientras que el segmento 1 de Cooperativas alcanzó el 3.1% y las Mutualistas el 2.6%.



Fuente: SB, SEPS

4 SISTEMA FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO

Caracterización del SFPS

Al cierre del año 2025, el número total de entidades activas del SFPS, fue de 394, conforme la siguiente distribución.



No. Entidades SFPS

Segmento	dic-25
1	43
2	64
3	97
4	136
5	50
Mutualistas	4
	394

Fuente: SEPS

A nivel nacional, el mayor número de entidades se encuentra en la provincia de Pichincha con el 19%, seguido por las provincias de la Sierra central como Tungurahua (17%), Chimborazo (10%) y Cotopaxi (9%).

Socios

De acuerdo a la SEPS, el número de socios de las entidades activas en el año 2025 fue de 6,238,342 personas (equivalente al 32,5% de la población ecuatoriana y del orden del 71.3% de la población económicamente activa, PEA), un crecimiento de 3% con respecto al año 2024. La distribución por género es bastante equitativa, siendo el 51% de los socios hombres y el 49% mujeres.

El 86% de los socios son personas menores de 65 años como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Número de socios por rango etario DIC-25		
Rango etario	# de socios	Participación
Entre 18 a 29	1,043,256	16.7%
Entre 30 a 39	1,468,455	23.5%
Entre 40 a 49	1,342,502	21.5%
Entre 50 a 65	1,489,666	23.9%
Mayor a 65	894,463	14.3%

Fuente: SEPS



Puntos de atención

A nivel nacional, a finales de 2025, las entidades activas contaban con 6.351 puntos de atención. En lo referente a cajeros automáticos asociados a las entidades activas, existen 2,285 unidades, seguidos de los corresponsales solidarios que suman 1,923 al cierre del año 2025.

Composición del Sistema Financiero Popular y Solidario

Al cierre del año 2025, de acuerdo a la SEPS, los activos totales del Sector Financiero Popular y Solidario alcanzaron USD. 31,563 millones, lo cual que representa un incremento del 12.1% con respecto al año 2024. El segmento 1 representa el 77% del SFPS por tamaño de Activos, mientras que los segmentos 4 y 5 tienen el mayor número de entidades activas.

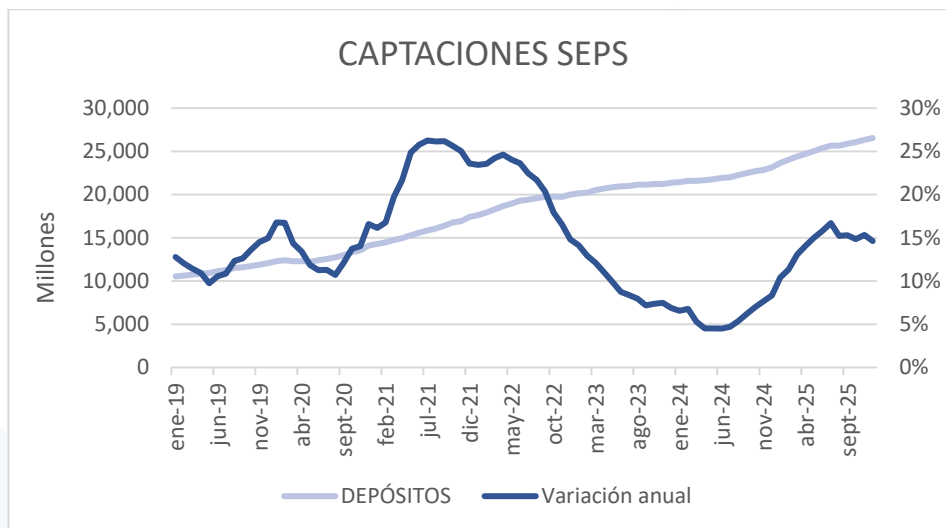
SECTOR	# entidades	Activos USD MM	Participación en Activos	Tasa de variación anual de Activos
Sector Financiero Popular y Solidario	394	31,563	100.0%	12.1%
Coop. Segmento 1	43	24,418	77.4%	9.8%
Coop. Segmento 2	64	3,673	11.6%	20.9%
Coop. Segmento 3	97	1,422	4.5%	33.2%
Coop. Segmento 4 Y 5	186	647	2.0%	22.4%
Mutualistas	4	1,403	4.4%	11.1%

Fuente: SEPS



Evolución de las Captaciones

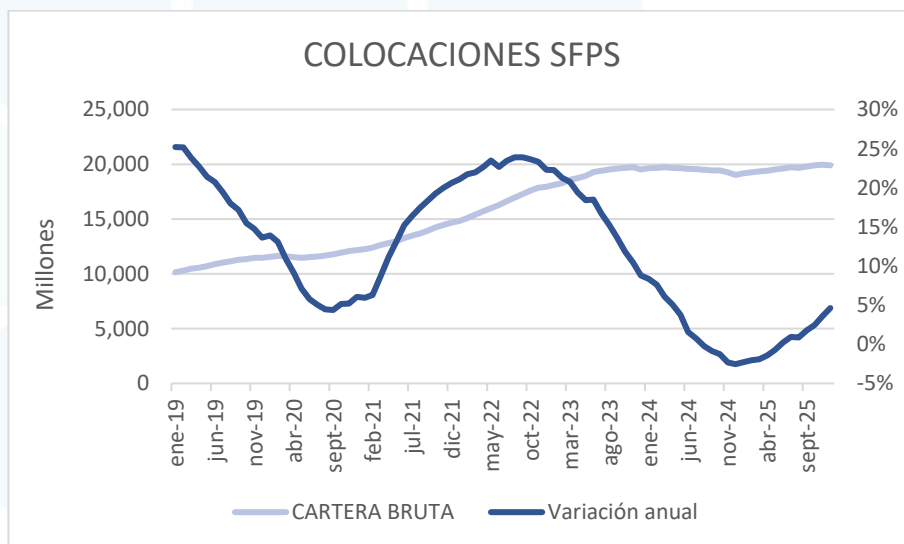
Al cierre del año 2025, las obligaciones con el público del SFPS alcanzaron USD. 26,549 millones de acuerdo a la SEPS, registrando un incremento interanual de 14.6%.



Fuente: SEPS

Evolución de la Cartera de Crédito

En el sector SFPS, entre diciembre 2024 y diciembre 2025, la **cartera de créditos** creció el 4.6% (USD 881 millones) registrando USD 19,914 millones al finalizar el año.

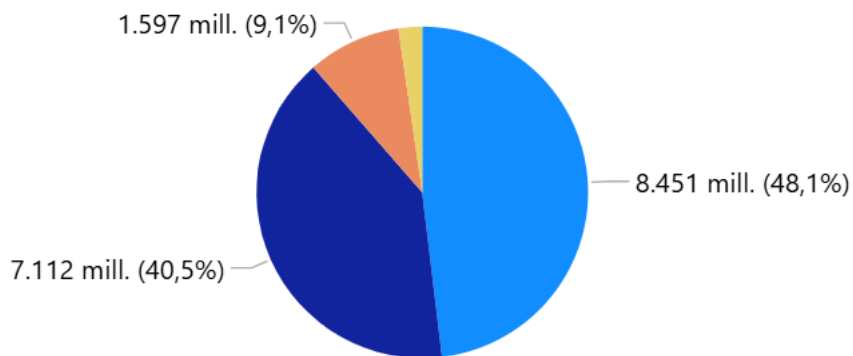


Fuente: SEPS



Por **tipo de crédito**, a dic-25, el SFPS mantiene un 43% de la cartera de crédito destinado a actividades productivas mientras que el 57% corresponde a cartera de consumo, vivienda y educativo.

Distribución de la cartera de crédito por tipo

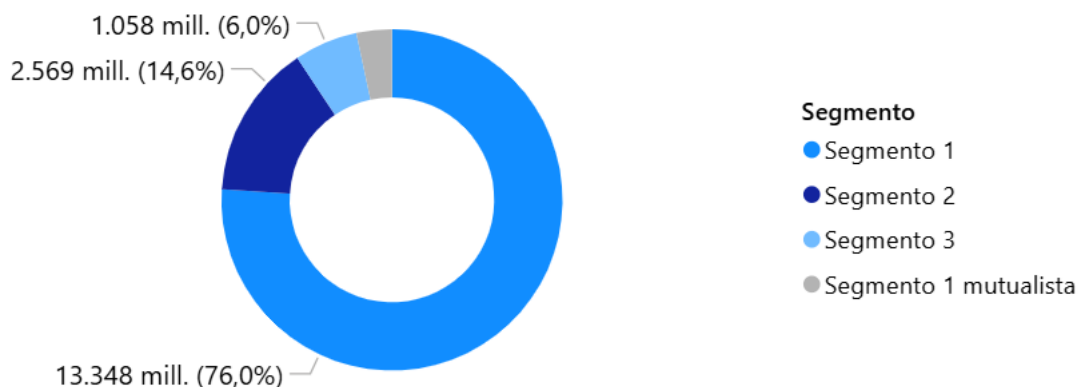


Tipo de crédito general ● Consumo ● Microcrédito ● Vivienda ● Productivo

Fuente: SEPS

Por **segmento**, el 76% del total de la cartera de créditos del SFPS se canaliza a través de las instituciones del segmento 1 de acuerdo a la siguiente descripción:

Distribución de la cartera de crédito por segmento



Segmento

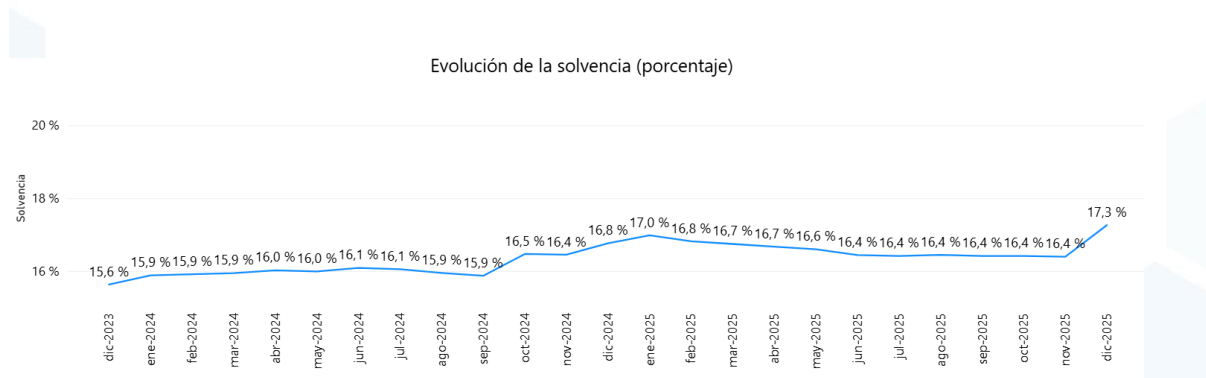
- Segmento 1
- Segmento 2
- Segmento 3
- Segmento 1 mutualista

Fuente: SEPS



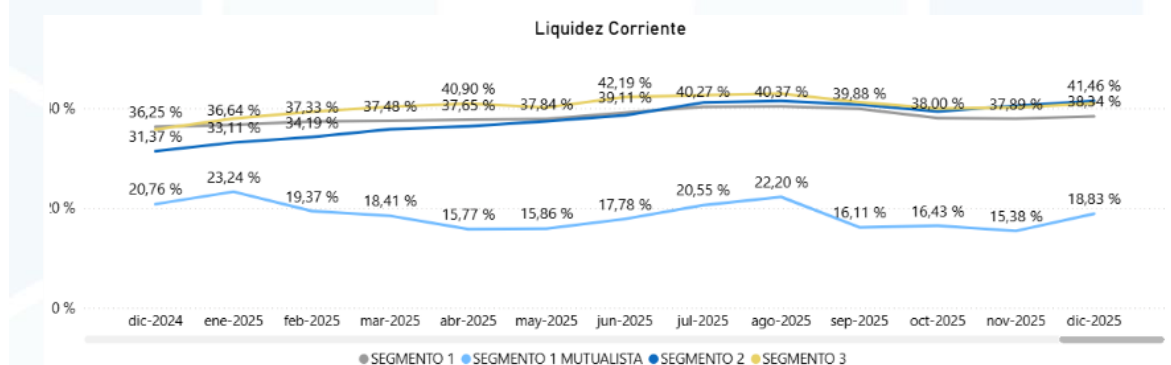
Indicadores Financieros

La **solvencia** del sector ha permanecido estable en el año 2025, con un ligero incremento a fin de año alcanzando un nivel del 17.3%



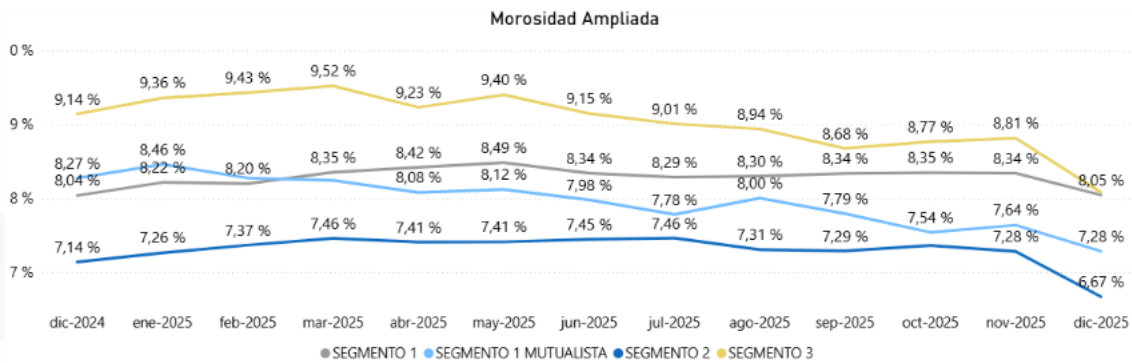
Fuente: SEPS

El indicador de **liquidez** corriente reflejó un comportamiento creciente en el sector dadas las condiciones del mercado.



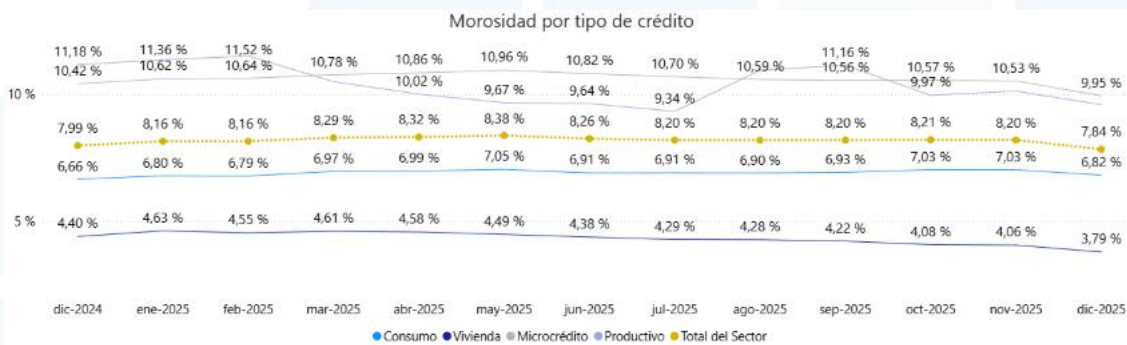
Fuente: SEPS

La **morosidad** tuvo una recuperación en el año 2025 principalmente en los últimos meses. La morosidad de la cartera de crédito al cierre del ejercicio 2025, se ubica aproximadamente en el 7.8% en el sector.



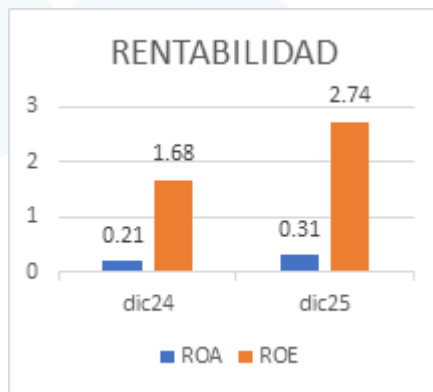
Fuente: SEPS

La evolución de la morosidad, por segmento de crédito, fue decreciente principalmente en el sector productivo y microcrédito:



Fuente: SEPS

Los niveles de rentabilidad del sector fueron crecientes en el año 2025.



Fuente: SEPS



Al analizar la **eficiencia** medida por el grado de absorción (gastos operativos / margen financiero) dicho indicador mejora para el año 2025 en los 3 segmentos de cooperativas; sin embargo, los niveles superiores al 100% indican presión en los márgenes y marcan un reto para el sector en la generación de resultados.

	Segmento 1		Segmento 2		Segmento 3	
	dic-24	dic-25	dic-24	dic-25	dic-24	dic-25
Grado de absorción	104.1%	99.3%	105.2%	102.8%	111.3%	108.3%

Fuente: SEPS

5. CAJA CENTRAL FINANCOOP

Bajo el contexto de la dinámica del Sector Financiero Nacional y las particularidades del SFPS, FINANCOOP afrontó con determinación la coyuntura del año 2025. La gestión institucional permitió sortear con éxito los desafíos derivados de un escenario macroeconómico y político volátil y llevar a cabo su labor como Caja Central, brindando productos y servicios a sus asociadas y promoviendo la sostenibilidad del sector.

El siguiente apartado presenta el comportamiento de los rubros financieros e indicadores de gestión más relevantes de FINANCOOP, reflejando su desempeño durante el período.

5.1 Análisis Financiero

Durante el ejercicio 2025, la gestión de FINANCOOP permitió fortalecer su estructura financiera, mostrando una evolución favorable de sus indicadores. Dicha solidez asegura la continuidad del soporte técnico y financiero requerido por nuestras entidades asociadas en el marco del SFPS.

Al cierre del ejercicio 2025, FINANCOOP registró un total de activos de USD 758.9 millones; USD 100.7 millones adicionales al año anterior.

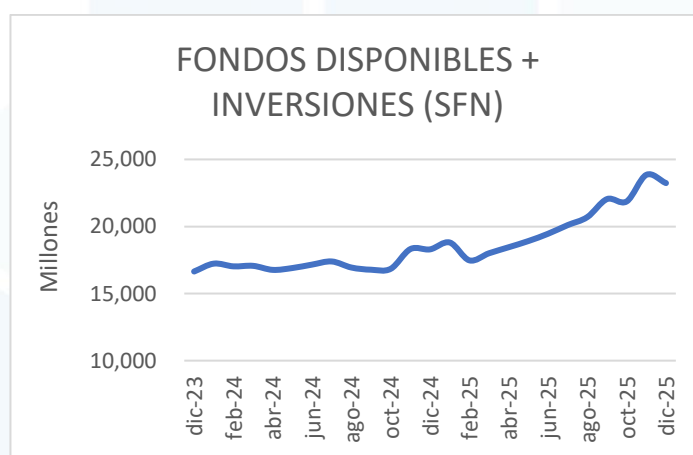
En un entorno de recuperación económica, el Sistema Financiero Nacional mostró crecimiento de la cartera de créditos durante el año 2025, impulsado principalmente por los segmentos corporativos y productivos. Si bien el Sector Financiero Popular y Solidario (SFPS) —enfocado en microcrédito y consumo— mantuvo una tendencia positiva, su ritmo de expansión fue moderado en comparación con otros sectores.



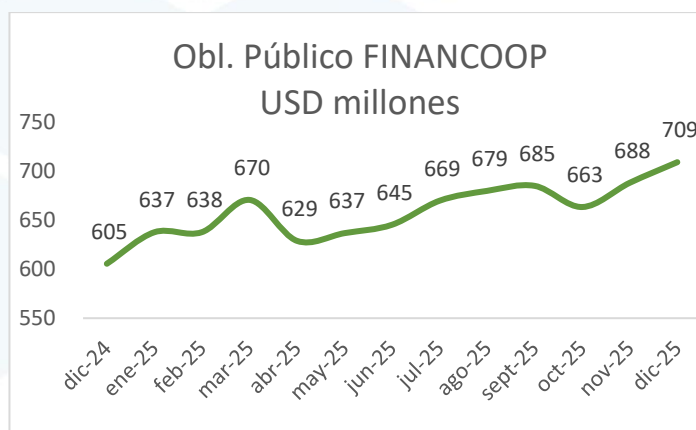
Esta dinámica, sumada a los excedentes de liquidez en el sistema, derivó en pre cancelaciones de operaciones de crédito por USD 54,4 millones, y una menor demanda por parte de nuestras socias reactivando la colocación en los últimos meses del año, con lo cual la cartera bruta totalizó **USD 71.3 millones a diciembre 2025**.

FINANCOOP diseñó e implementó estrategias para hacer frente de manera efectiva y eficiente a las condiciones de mercado, precautelando la salud financiera de la Caja Central para brindar oportunamente el apoyo que necesitaban nuestras asociadas flexibilizando condiciones crediticias en tasas y plazos.

El comportamiento de las Obligaciones con el público de FINANCOOP fue creciente, y mantiene una alta correlación con la tendencia del mercado de los fondos disponibles del sistema financiero, cuya expansión se muestra a continuación:



Fuente: SB, SEPS

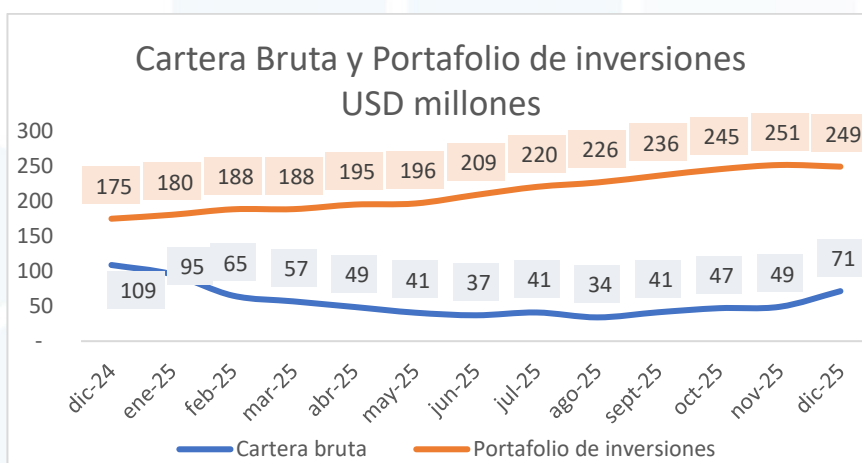




Pese a los múltiples retos que se presentaron en el año 2025, y como resultado de las distintas estrategias y velocidad de reacción de la administración, FINANCOOP alcanzó un resultado positivo de USD 2.4 millones; equivalente a un ROE del 5.4%, y con una morosidad de la cartera de crédito de 0,00%.

CARTERA DE CRÉDITO Y PORTAFOLIO DE INVERSIONES

Las condiciones del mercado del 2025 marcaron un comportamiento diferenciado en los activos de FINANCOOP. Ante un entorno de alta liquidez y una demanda de crédito contraída, el portafolio de inversiones mantuvo un crecimiento sostenido, actuando como punto de inflexión del manejo de la liquidez. No obstante, hacia el cierre del ejercicio, la cartera de crédito mostró una recuperación progresiva.



En 2025 FINANCOOP colocó un total de USD 72.4 millones de dólares en operaciones de crédito. Se atendió operaciones de crédito con mayor recurrencia durante el segundo semestre.

PORTAFOLIO DE INVERSIONES

Durante el 2025 el portafolio de inversiones tuvo un comportamiento importante en el Balance. Durante el año mientras el activo se incrementó en un 15,26%, el Portafolio creció en un 42,56%, con un monto de 74MM en el año.



La reducción de la demanda de crédito por la fuerte liquidez que hubo en el sistema financiero y el SFPS dio pie a un crecimiento en el portafolio de inversiones como resguardo de los recursos mientras se reactiva la colocación.



Finalmente, el portafolio de Financoop tuvo un gran dinamismo en el 2025, constituido por más de 560 operaciones al cierre del año con participación en el Sistema Financiero Popular y Solidario, financiero Privado y el sector Público.

Desempeño Financiero y de gestión

Financoop tuvo un comportamiento resiliente y de adaptación ágil a las condiciones de mercado para solventar adecuadamente la gestión institucional logrando un desarrollo y fortalecimiento de la Caja Central conforme se traduce en los indicadores que se señalan a continuación:

INDICADOR	AÑO 2024 %	AÑO 2025 %
SOLVENCIA	21.9	25.0
GRADO DE ABSORCIÓN	74.7	64.9
ACTIVOS PRODUCTIVOS	96.4	96.4
MOROSIDAD	0.0	0.0
LIQUIDEZ	61.3	66.9
ROA	0.3	0.3
ROE	5.2	5.4

- La solvencia muestra un crecimiento, en relación al año anterior, como resultado del fortalecimiento patrimonial y del cambio de la estructura de activos ponderados por riesgo.



- El grado de absorción muestra una mejora. El notable incremento del volumen de negocio no se traslada a los gastos operativos dada la estructura principalmente fija de los mismos.
- Mantenemos una calidad de activos notable, reflejada en una morosidad del 0% y activos improductivos de tan solo el 3.6% al cierre del año 2025.
- Nuestras posiciones importantes de liquidez a corto plazo, nos permiten mantener un indicador del 66.9%.

FINANCOOP presenta una estructura financiera adecuada, superando sus propios indicadores de solidez obtenidos el año 2024. Este desempeño integral ratifica la efectividad de una gestión estratégica capaz de anticiparse a los desafíos del mercado mediante decisiones oportunas de la Administración.

ESTADOS FINANCIEROS EJERCICIO ECONÓMICO 2025

Con corte al 31 de diciembre de 2025, los Estados Financieros de la Caja Central FINANCOOP fueron examinados por la empresa auditora BDO Ecuador, cuyo dictamen revela la razonabilidad en la información financiera presentada, en todos los aspectos significativos de conformidad con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, por tanto, el informe ha sido sin salvedades.

5.2 Gestión de Fuentes de Fondeo Internacional

En el marco de nuestra visión estratégica para la diversificación de fuentes de fondeo y en el propósito de fortalecer el impacto social, y por ende las credenciales de Financoop, se ha continuado con la gestión con organizaciones internacionales de Desarrollo referentes en el mercado, que se alinean a los objetivos de impacto de la Caja Central.

Estos recursos a largo plazo también derivarán en mejores condiciones de crédito para nuestras asociadas y apoyo técnico.

Estas gestiones visibilizan y fortalecen al Sistema Financiero de la Economía Popular y Solidaria constituyendo un hito de confianza de entidades internacionales a nuestro sector.



Hemos superado procesos exhaustivos de debida diligencia ratificando la solidez financiera y las mejores prácticas de Financoop, principalmente con los siguientes organismos internacionales:

- AECID – COFIDES por USD 10 millones
- BID INVEST – Emisión de bono social por USD 20 millones
- Agencia de Desarrollo Francesa (AFD) a través de Proparco USD 10 millones
- Otras en proceso

Estos recursos no solo diversificarán la estructura de fondeo de la Caja Central en 2026, sino que además, contribuyen directamente al impacto en sectores vulnerables a través de sus asociadas.

5.3 Mejora de la Calificación de Riesgos de Fortaleza Financiera

En el año 2025 Financoop recibió el informe de Fortaleza Financiera de la Caja Central, mejorando su Calificación de Riesgos a la máxima categoría de **AAA**, emitida por la empresa calificador de riesgos calificada por el organismo de control, Pacific Credit Rating PCR. Dicha calificación significa: *“La situación de la institución financiera es muy fuerte y tiene una sobresaliente trayectoria de rentabilidad, lo cual se refleja en una excelente reputación en el medio, muy buen acceso a sus mercados naturales de dinero y claras perspectivas de estabilidad. Si existe debilidad o vulnerabilidad en algún aspecto de las actividades de la institución, ésta se mitiga enteramente con las fortalezas de la organización.”*

5.4 Plan Estratégico y Operativo 2025

El Plan Estratégico 2023-2025 y el Plan Operativo 2025 de Caja Central Financoop proporciona una visión detallada del progreso en la consecución de los objetivos estratégicos y tácticos, así como de los proyectos y las acciones tácticas planteadas para su ejecución en el período de análisis.

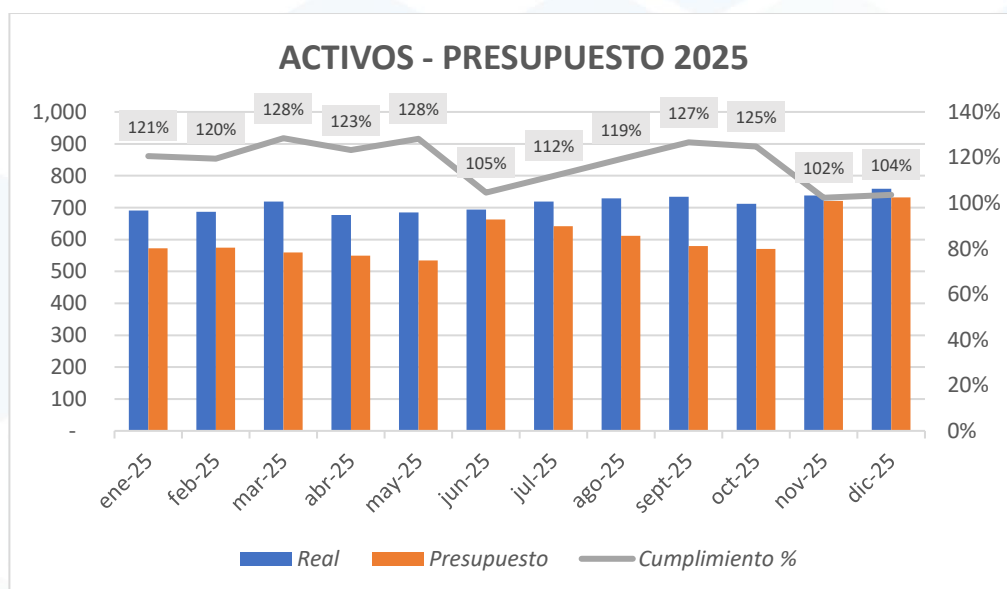
Al igual que en períodos anteriores, el Plan Operativo anual 2025 se ha realizado su evaluación y seguimiento con la herramienta SPE facilitada por la DGRV que permite optimizar el manejo de información estratégica y operativa, así como el análisis detallado del desempeño en su ejecución. Este enfoque sistemático ha sido crucial para la toma de decisiones proactivas y oportunas, especialmente en el contexto de un entorno tan dinámico y desafiante como el actual, caracterizado por su volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad.



Con esta herramienta de seguimiento, se facilitó la toma de decisiones oportunas y la aplicación de correctivos estratégicos, culminando el ejercicio 2025 con un nivel de cumplimiento global del **97.33%**.

5.5 Presupuesto Financiero 2025

Los activos al mes de diciembre 2025 registran USD 758.8 millones, 15.3% superior al cierre del año 2024. El presupuesto financiero propuso alcanzar USD 732 millones, logrando en el período el **104%** de lo proyectado.



5.6 Administración Integral de Riesgos

Durante el año 2025 la Administración desempeñó un rol activo en la gestión integral de riesgos, fortaleciendo la gobernanza institucional mediante el análisis periódico de indicadores financieros, operativos y de exposición institucional.

Durante el año se priorizó el seguimiento preventivo y la evaluación técnica de los riesgos relevantes, promoviendo decisiones orientadas a mantener la disciplina prudencial, la estabilidad de las operaciones y la alineación con los lineamientos del Consejo de Administración.



Este enfoque permitió consolidar un esquema de gestión basado en la anticipación y el control, reforzando la cultura institucional de riesgo y la coordinación entre las distintas áreas de la organización.

5.7 Prevención de Lavado de Activos

Durante el ejercicio fiscal 2025, la Unidad de Cumplimiento consolidó su rol como eje transversal de la integridad institucional. En un entorno de regulación dinámica, nuestra gestión se enfocó en la prevención del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y el fortalecimiento de la ética corporativa, asegurando que cada recurso canalizado cumpla con un alto estándar de transparencia.

La Unidad de Cumplimiento de la Caja Central Financoop, presento con satisfacción el informe de gestión correspondiente al ejercicio 2025. Este año ha representado un hito en la consolidación de nuestra cultura de integridad, reafirmando nuestro compromiso como el aliado estratégico que garantiza la transparencia en el flujo de recursos hacia el sector financiero popular y solidario del Ecuador.

En un entorno global donde los riesgos de lavado de activos y financiamiento de delitos se vuelven cada vez más complejos, Financoop ha fortalecido su Sistema de Administración de Riesgos, siempre apegados al estricto cumplimiento de la normativa vigente emitida por los Órganos de Control, para fortalecernos como Caja Central.

Ratificamos que la gestión realizada durante el 2025 ha sido diligente, técnica y profundamente ética, cumpliendo con la misión de ser custodios de la integridad financiera de nuestra institución, afirmando que la transparencia no es solo un requisito legal, sino la base de la confianza que nuestras contrapartes depositan en la Caja Central Financoop como un referente importante para el bienestar y desarrollo del país.

La Gerencia hace seguimiento del cumplimiento de la normativa de Prevención de Lavado de Activos, manteniendo un sistema SPARLAFTD eficiente, velando por su permanente cumplimiento a través del área especializada. Ratificando nuestro compromiso con la transparencia y la prevención de actividades ilícitas.

5.8 Oferta De Productos y Servicios dirigida a Nuestras Asociadas

La Caja Central FINANCOOP pone a disposición de sus asociadas un portafolio integral de soluciones financieras y no financieras diseñado para fortalecer su liquidez, ampliar



su capacidad de colocación, modernizar su infraestructura operativa y potenciar su competitividad en el mercado.

En el ámbito de productos financieros, FINANCOOP estructura su oferta en dos grandes componentes: pasivos y activos. En el frente pasivo, las cuentas a la vista y las cuentas de ahorro rentable permiten a las socias administrar eficientemente sus fondos disponibles, optimizando sus indicadores de liquidez y rentabilidad. Complementariamente, los depósitos a plazo fijo constituyen instrumentos de inversión que permiten diversificar portafolios y gestionar excedentes con esquemas de rentabilidad definidos.

En el componente activo, FINANCOOP dispone de líneas de fondeo estratégicas orientadas a cubrir distintas necesidades institucionales. El **crédito Contingente de Liquidez**, actúa como herramienta de respaldo ante eventos extraordinarios de liquidez, mientras que el **crédito de Liquidez** apoya la operación regular y el mantenimiento de flujos de caja adecuados. El **crédito Multiuso** otorga flexibilidad en la aplicación de recursos, y el **crédito Back to Back** ofrece financiamiento auto liquidable respaldado por las inversiones de las socias en Financoop. De manera especializada, la línea de **crédito verde** impulsa proyectos con impacto ambiental positivo y la línea de **crédito mujer** promueve la inclusión financiera con enfoque de género, alineándose con criterios de sostenibilidad e impacto social.

FINANCOOP fortalece la infraestructura digital de sus socias mediante la plataforma de **Cooperativa Digital**, que integra banca web y banca móvil sin requerir inversiones adicionales en infraestructura. Estas soluciones permiten a las cooperativas ofrecer a sus socios servicios en línea, ampliar cobertura y mejorar experiencia de usuario. A ello se suman funcionalidades avanzadas como prevención de fraudes, pago directo interbancario, pagos QR DEUNA, crédito en línea, onboarding digital, corresponsales solidarios y chatbots de atención automatizada, consolidando un ecosistema tecnológico moderno, seguro y escalable.

En el ámbito transaccional, FINANCOOP provee servicios de **compensación electrónica de cheques**, integra servicios de remesas nacionales e internacionales, pago de servicios públicos y privados a través de alianzas estratégicas.

Como parte de los medios de pago, FINANCOOP gestiona la emisión y procesamiento de **tarjetas de débito y crédito** bajo **licencia Mastercard International**, permitiendo a las cooperativas acceder a estándares internacionales de operación y ampliar su portafolio comercial con productos competitivos y reconocidos globalmente.



Finalmente, el modelo se complementa con servicios adicionales de soporte permanente, acompañamiento operativo y técnico, así como **proyectos de capacitación y educación financiera** orientados a inclusión, gobernanza, sostenibilidad y transformación digital. Este componente formativo y estratégico consolida una visión de crecimiento sostenible, en la que FINANCOOP no solo actúa como proveedor de recursos financieros, sino como socio estratégico en el fortalecimiento estructural del sistema cooperativo.

En conjunto, este portafolio integral posiciona a FINANCOOP como eje articulador financiero, tecnológico y estratégico del sector cooperativo ecuatoriano, promoviendo eficiencia operativa, innovación, inclusión y sostenibilidad a largo plazo.

5.9 Canales Digitales

La gestión del servicio de Canales Digitales de FINANCOOP presenta las siguientes cifras al finalizar el período 2025.

Al 31 de diciembre:

- Número de usuarios activos: 52,170
- Número de usuarios matriculados: 110,715
- Número de Cooperativas en producción durante el año 2025: 22 cooperativas

Acumulados 2025:

- Número de transacciones año 2025: +21,5 millones transacciones

	2024	2025
Monto transferido a través de aplicativos	+ USD 1,200 millones	+ USD 2,300 millones
Pago servicios	USD 1 millón	USD 2 millones

La Caja Central FINANCOOP consolida su rol como integrador tecnológico y articulador estratégico del sistema cooperativo ecuatoriano mediante un modelo de alianzas que prioriza la interoperabilidad, la inclusión financiera, la sostenibilidad y la transformación digital.

Este enfoque no se limita a la conexión técnica entre plataformas, sino que promueve un ecosistema cooperativo interconectado, donde las instituciones socias acceden a

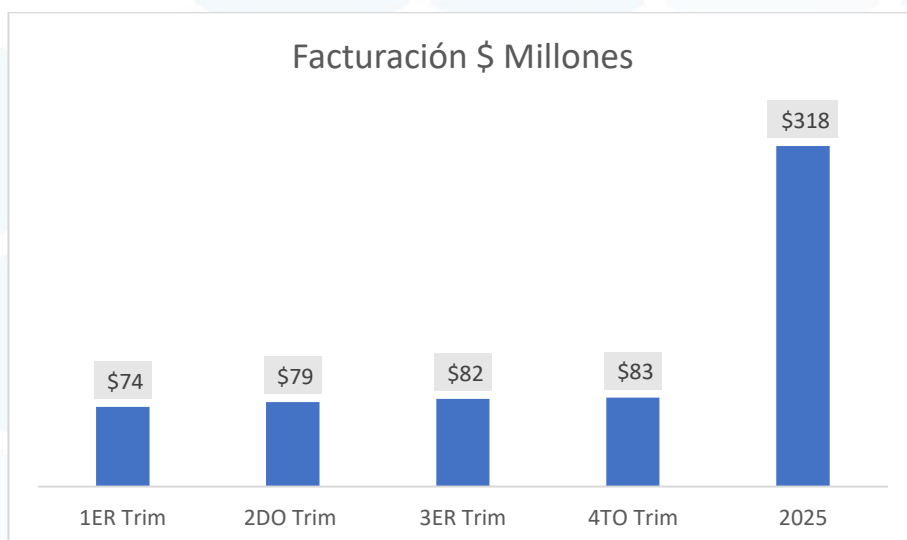


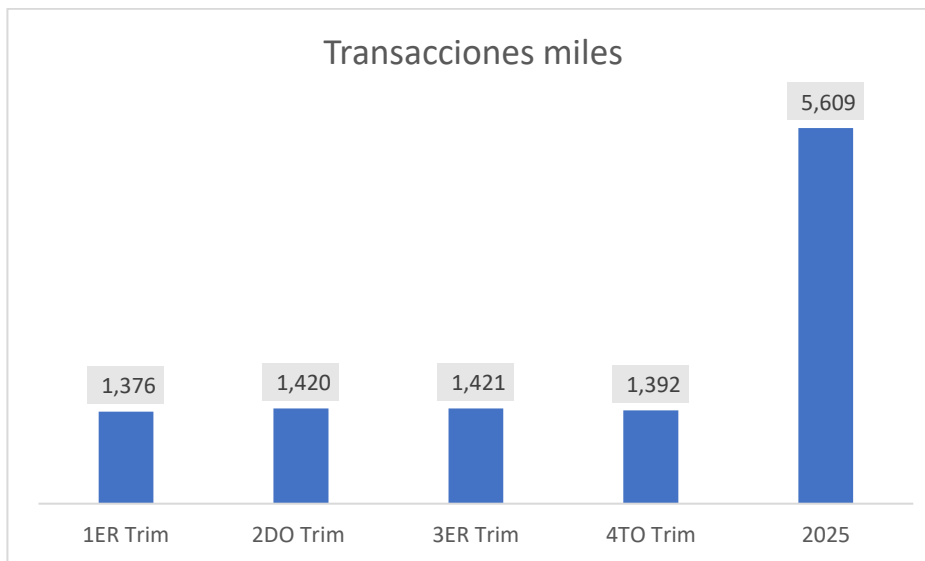
infraestructura tecnológica, productos especializados y servicios digitales bajo economías de escala, garantizando eficiencia operativa y estándares de calidad competitivos.

5.10 Medios de Pago Digitales: Tarjetas de Débito y Crédito de la marca Internacional Mastercard

A diciembre de 2025, se registraron 299.700 tarjetas operativas en el mercado a través de 12 Cooperativas Socias en producción.

Durante el año 2025, las transacciones de tarjetas de débito (98%) y crédito (2%) registraron un total de 5,6 millones de transacciones, que generaron una facturación acumulada de USD 317,6 millones, evidenciando un crecimiento sostenido trimestre a trimestre en términos de facturación, con su punto más alto en el cuarto trimestre.





Dentro del apoyo a nuestras asociadas sobre este producto se han desarrollado varias acciones que se detallan a continuación:

- Se gestionó la capacitación del personal de las Cooperativas Socias mediante cursos de Mastercard y jornadas presenciales, fortaleciendo las competencias técnicas.
- Se realizó acompañamiento operativo y la adopción de mejores prácticas en el negocio de medios de pago.
- Adicionalmente, se coordinó de manera exitosa y con todos los intervinientes la implementación del mandato SAFETY NET de la franquicia.
- Se realizaron las Mesas de Trabajo de Tarjetas Franquiciadas, con el fin de fortalecer la administración e impulsar el desarrollo del negocio a partir de enero del presente año.

5.11 La Caja Central Financoop visión al Desarrollo Sostenible y la Inclusión Financiera

Dentro de su estrategia de alianzas, FINANCOOP impulsa líneas especializadas que integran objetivos financieros con impacto social y ambiental. La Línea de Crédito Verde permite canalizar financiamiento hacia proyectos con impacto ambiental positivo, tales como energías renovables, eficiencia energética, economía circular y construcción sostenible, fortaleciendo el compromiso del sector cooperativo con el desarrollo responsable.



De manera complementaria, la Línea de Crédito Mujer promueve la inclusión financiera con enfoque de género, facilitando recursos para proyectos liderados por mujeres y emprendimientos con impacto social y económico, alineándose con principios de equidad y desarrollo territorial.

Estas líneas no solo representan productos financieros, sino instrumentos estratégicos que se integran dentro de un ecosistema interoperable que articula financiamiento, seguimiento y gestión digital.

Desarrollo de Capacidades y Proyectos Técnicos

El modelo de alianzas estratégicas también contempla el fortalecimiento institucional a través de capacitación y proyectos técnicos. FINANCOOP impulsa iniciativas en inclusión financiera, gobernanza, sostenibilidad y transformación digital mediante eventos presenciales y virtuales, generando transferencia de conocimiento y acompañamiento especializado a sus socias.

Este componente formativo complementa la interoperabilidad tecnológica, asegurando que las cooperativas no solo adopten herramientas digitales, sino que desarrollen capacidades para gestionarlas estratégicamente.

NUESTRA GESTIÓN Y AVANCES EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA INCLUSIÓN FINANCIERA

En el 2025 Financoop consolidó una evolución estratégica hacia un modelo institucional basado en **Finanzas Sostenibles, inclusión financiera y fortalecimiento del ecosistema cooperativo**, integrando orientación técnica, innovación financiera y desarrollo de capacidades como pilares para generar impacto económico, social y ambiental.

Los resultados evidencian que la sostenibilidad dejó de ser un componente transversal para convertirse en un eje estratégico de generación de valor institucional y competitividad sectorial.

1. PROYECTO EMPRENDIMIENTO RURAL

Objetivo estratégico

Impulsar el desarrollo productivo rural mediante acceso a financiamiento inclusivo y acompañamiento técnico especializado, promoviendo prácticas agrícolas sostenibles y fortaleciendo la gestión empresarial de pequeños productores.



Resultados clave

El proyecto respondió a necesidades identificadas en el sector agropecuario, donde el acceso al crédito debía complementarse con asistencia técnica y educación financiera para garantizar sostenibilidad económica y productiva, este proyecto se realizó con una Cooperativa en la provincia de Manabí, obteniendo los siguientes resultados:

- **352 personas capacitadas** en inclusión financiera, agricultura sostenible y cambio climático.
- **258 beneficiarios indirectos** vinculados al proceso.
- **52 emprendimientos rurales acompañados**, alcanzando un **cumplimiento del 104%** de la meta del proyecto.
- Seguimiento regular de los emprendimientos.

Como resultado del aprendizaje institucional se desarrollaron dos productos estratégicos:

- **Creación de un producto sostenible Credi Verde**, orientado a destinos sostenibles y **Mujer Emprende**, enfocado en inclusión financiera con perspectiva de género, especialmente en zonas rurales.
- Además, se visibiliza en fortalecimiento institucional que permitió la transición de la Cooperativa participante del proyecto del **segmento 4 al segmento 3**, consolidando su posicionamiento sectorial.

El financiamiento combinado con orientación técnica demuestra ser un modelo eficaz de desarrollo sostenible en nuestras socias.

2. PROYECTO FINANZAS VERDES E INCLUSIVAS PARA LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO – GIZ

Desarrollar capacidades de las socias permite impulsar bio emprendimientos y medidas de adaptación basadas en ecosistemas, integrando criterios ambientales y sociales dentro del sistema financiero cooperativo, este proyecto lo continuamos en el 2025 con varias acciones y la gestión de 10 cooperativas socias que participaron en el mismo.



Este proyecto articuló cooperativas, asociaciones y productores rurales, consolidando un ecosistema colaborativo de aprendizaje, de lo cual

- Más de **380 agricultores formados** en bio emprendimientos y medidas de adaptación basadas en ecosistemas,
- **202 personas capacitadas presencialmente** en educación financiera y medidas de adaptación basadas en ecosistemas.
- Participación con enfoque inclusivo: **65% hombres y 35% mujeres**.

Este proceso fortaleció la resiliencia productiva y promovió prácticas agrícolas sostenibles frente a riesgos climáticos crecientes, este proceso ha sido un aprendizaje constante para las cooperativas y sus comunidades.

Además se diseñó una metodología de levantamiento de información con más de **500 registros analizados**, permitiendo: identificar capacidades financieras reales de los usuarios, detectar **cartera oculta y vulnerabilidades financieras** y reconocer bio emprendimientos con potencial de financiamiento verde.

Este análisis generó información estratégica para el diseño de productos verdes, de lo cual **161 socios accedieron a créditos verdes**, un monto de colocación de USD 2 millones por parte de Financoop en las cuatro cooperativas.

Destino de financiamiento:

- Agricultura sostenible: 61%
- Gestión hídrica: 20%
- Eficiencia energética: 17%
- Otros: 2%

Se incorporó la metodología **SARAS** para integrar gestión de riesgos ambientales y sociales en la toma de decisiones crediticias.

El proyecto evidenció avances significativos, pero también desafíos:

- Necesidad de fortalecer capacidades comerciales en Adaptación basada en Ecosistemas (AbE).
- Requerimiento de mayor especialización técnica para diversificar el portafolio verde.



La implementación incluyó ferias rurales y un plan de comunicación integral que fortaleció la visibilidad institucional y el vínculo comunitario.

3. PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y CAPACITACIÓN COOPERATIVA – GERCOOP 3.0

En alianza colaborativa con CRESOL Red Cooperativa Financiera del Brasil, la Agencia de Desarrollo Francesa AFD y AGRICORD de Bélgica se desarrolló el programa GERCOOP 3.0 el cual se consolidó como un modelo nacional de formación ejecutiva cooperativa cuyo objetivo ha sido fortalecer en capacidades a órganos de gobierno y funcionarios de las cooperativas socias, mediante formación especializada, liderazgo estratégico y orientación técnica para la gestión financiera.

Se han obtenido los siguientes resultados:

- Más de **1.500 líderes y mandos medios certificados** a nivel nacional.
- Graduaciones realizadas en Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato, Ibarra.

Fortalecimiento institucional personalizado

El Programa de Fortalecimiento Cooperativo brindó acompañamiento directo a:

- **38 cooperativas**, mediante asesorías especializadas y mesas técnicas.
- **220 representantes** participantes en procesos formativos.

Temáticas estratégicas abordadas:

- Gestión de riesgo de liquidez.
- Administración del riesgo crediticio.
- Diseño de productos financieros en entornos inciertos.
- Metodologías innovadoras de gestión de riesgos.
- Estrategias de finanzas sostenibles y resiliencia institucional.

El programa fortaleció

- La toma de decisiones estratégicas.
- La gestión integral de riesgos.



- La capacidad de adaptación del sector ante escenarios económicos cambiantes.
- La profesionalización del liderazgo cooperativo.

RECONOCIMIENTOS

PRIMICIAS

- CONTRIBUCIÓN AL ODS 4 Programa en alta dirección Cooperativa – Gercoop
- CONTRIBUCIÓN AL ODS 13 Productos de Crédito verde para mitigar impactos climáticos

EKOS

- GALARDÓN EKOS 1000 AWARD Financoop entre las 1.000 Awards en el país

COLAC

- PREMIO COLAC Contribución al fortalecimiento y bienestar colectivo de las cooperativas.

FIG

- INNOVACIÓN CON PROPÓSITO “Cooperativa Digital” Categoría Oro

5.12 TIC enfocado en la Gestión de Nuestros Productos y Servicios

Una gestión eficiente de nuestros servicios y proveedores han fortalecido la disponibilidad de los productos y servicios que brindamos a nuestras socias.

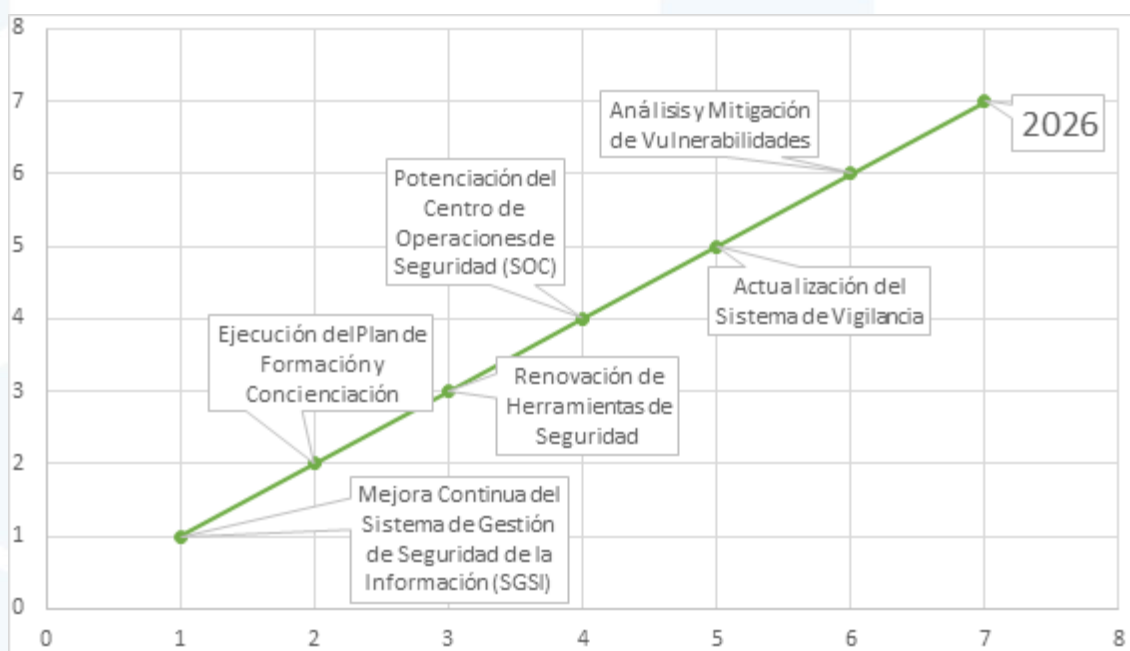
La actualización constante de nuestras plataformas tecnológicas nos permite mantenernos a la vanguardia de la tecnología y mitigar riesgos asociados a la obsolescencia. De igual manera, durante este período hemos contado con el apoyo del Comité de Tecnologías de la Información y Comunicación y de sus integrantes, lo que ha contribuido al cumplimiento del Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación (PETIC) y el cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA).

Durante el año 2025 se ejecutaron diversos proyectos que apalancaron el cumplimiento descrito en el párrafo previo con enfoque en mejoras de la infraestructura interna, respaldos, sitio alterno, entre otras medidas de seguridad.



5.13 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

En el año 2025 se ejecutaron diversas actividades estratégicas y operativas, alineadas con los objetivos institucionales y orientadas al fortalecimiento de la seguridad de los activos de información, la protección de datos personales y el apoyo a la continuidad del negocio. A continuación, se detallan las principales acciones y logros alcanzados:



- **Mejora Continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)**

Entre las actividades realizadas se destacan:

- Actualización del Plan Estratégico de Seguridad de la Información (PESI), incluyendo el plan de recursos, el plan de gestión de riesgos y el plan de concienciación y formación.
- Actualización de políticas y procedimientos de seguridad de la información, seguridad y protección, y gestión de datos personales.

- **Actualización del Sistema de Vigilancia**

Se ejecutó la actualización del sistema de videovigilancia, esto posibilita un monitoreo más eficiente y garantiza el cumplimiento de las normativas de seguridad emitidas por los entes de control.



- **Renovación de Herramientas de Seguridad**

La institución renovó diversas herramientas de seguridad con el objetivo de fortalecer las capas de protección de la infraestructura interna y externa, minimizando la exposición a riesgos relacionados con aplicaciones web, protección del dominio, amenazas avanzadas, prevención de fraude digital y abuso de marca.

- **Potenciación del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)**

El SOC fue fortalecido mediante la incorporación de un mayor número de activos informáticos, incrementando así la capacidad de correlación y monitoreo continuo (24/7) de alertas de seguridad. Este esfuerzo se concentra en los activos críticos de la Caja Central, permitiendo prevenir la materialización de incidentes, aplicar medidas de mitigación oportunas y asegurar el cumplimiento de normativas de seguridad de la información y canales electrónicos.

- **Análisis y Mitigación de Vulnerabilidades**

Se realizaron actividades de análisis de vulnerabilidades y ethical hacking para identificar, priorizar y corregir debilidades en la infraestructura tecnológica crítica. Las pruebas de penetración internas y externas permitieron evaluar la resiliencia de la plataforma tecnológica frente a ataques avanzados.

- **Ejecución del Plan de Formación y Concienciación**

Como parte del plan anual, se impartieron actividades de sensibilización, capacitación y evaluación a los usuarios finales en: ciberseguridad, Ingeniería social, Clasificación y Protección de la información.

Como resultado, se obtuvo un 0% de usuarios vulnerables frente a ataques de ingeniería social, lo que evidencia la efectividad del proceso de formación y la reducción del riesgo directo asociado a los colaboradores.

Los esfuerzos ejecutados durante el año 2025 fortalecieron la postura de seguridad institucional, permitiendo mantener un nivel de riesgo bajo y mejorar de capacidad de respuesta ante incidentes de ciberseguridad.

PROTECCIÓN DE DATOS

Alineada con la Ley de Protección de Datos Personales, la Caja Central ha implementado controles, políticas y procedimientos que permiten cumplir con los



reglamentos y disposiciones vigentes, garantizando el ejercicio de los derechos de los titulares.

De acuerdo con la normativa aplicable, se ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales conforme a los criterios establecidos en el reglamento correspondiente. Este rol permite asegurar el cumplimiento de todas las disposiciones relacionadas con la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales gestionados por la institución.

Asimismo, la Caja Central mantiene un proceso de mejora continua para la validación y fortalecimiento de estos controles, asegurando la actualización permanente y la conformidad con el cumplimiento de la Ley Orgánica de protección de datos personales.

5.14 Proyectos ejecutados 2025

FINANCOOP tiene un rol de integrador y facilitador de tecnologías provistas por FINTECH con el objetivo de proveer servicios transaccionales hacia sus Cooperativas socias a través de economías de escala. A través de su modelo tecnológico OPENCOOP interconecta a los distintos actores del Sistema Popular Solidario como Fintech, Billeteras, Franquicias y Sistemas de Pago.

Durante el año 2025 FINANCOOP actualizó la plataforma de Canales Digitales con un enfoque orientado a la mejora de la usabilidad e interoperabilidad, migrando 22 Cooperativas a la nueva versión Cooperativa Digital 2.0 e incluyendo nuevas funcionalidades clasificadas en 4 ejes:

Interoperabilidad

- *Integración QR Deuna*: Permite a las Cooperativas habilitar a sus socios y clientes la posibilidad de realizar pagos y compras mediante la lectura de códigos QR en más de 300 mil establecimientos afiliados a la red Deuna.

Seguridad

- *Prevención de fraudes en Canales Digitales*: Permite el monitoreo de anomalías en transacciones monetarias realizadas desde los canales digitales de las Cooperativas a través del perfilamiento del socio/cliente en base a su comportamiento transaccional histórico, dispositivos, localización, entre otros.

Experiencia de Usuario

- *Nuevo canal APP versión 2.0*: Nueva versión de APP en dispositivos móviles con una interfaz de usuarios orientada a transacciones financieras más



ágiles, seguridad biométrica e integración con distintos servicios. Disponible en sistemas operativos IOS y Android.

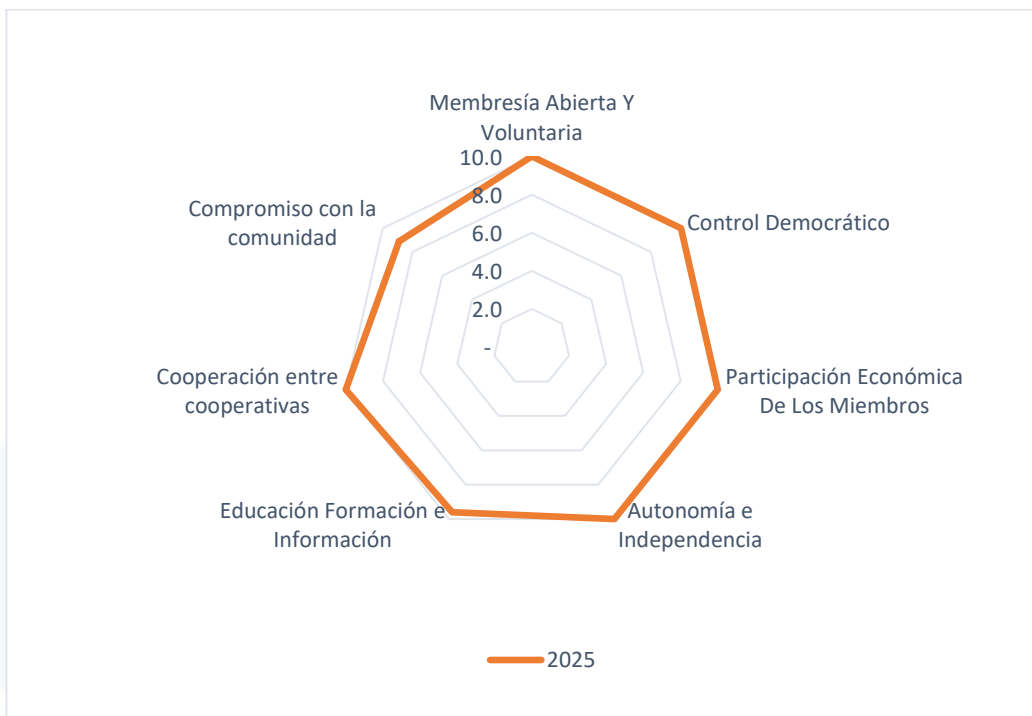
- *Nuevo Canal WEB versión 2.0:* Nueva versión de aplicación WEB para personas con interfaz de usuario orientada a mejorar la administración de los productos financieros de los socios y realizar transacciones más ágiles y seguras.
- *Nuevo Canal WEB Empresas 2.0:* Nueva versión de aplicación WEB para empresas que permite la administración de productos financieros de personas jurídicas a través de roles preestablecidos, transacciones masivas a través de la carga de archivos y gestión de seguridades.
- *Chatbot:* Nueva versión de Bot conversacional que permite a los socios y clientes de las Cooperativas realizar consultas y transacciones financieras a través de canales conversacionales como WhatsApp, MSN Messenger o Bots propios de la institución.

Otros servicios en línea:

- *Apertura de cuenta en línea:* Enrolamiento (Onboarding) Digital que permite la apertura de cuentas básicas en línea a través de un proceso de validación de identidad usando herramientas biométricas e integraciones con el Registro Civil y CORE Financiero de la Cooperativa.
- *Solicitud de créditos en línea:* Origenación de solicitudes de crédito en línea a través de un proceso de validación de identidad usando herramientas biométricas. Integrado al CORE Financiero de la Cooperativa.
- *Oficina Móvil:* Aplicación en dispositivos móviles que permite la automatización de procesos de asesores en campo: seguimiento de captaciones, colocaciones, cobranzas, etc.
- *Corresponsales no bancarios:* Plataforma que permite a socios de las Cooperativas realizar transacciones financieras en corresponsales no bancarios asociados a la institución.



5.15 Balance Social Cooperativo 2025



	SUBGRUPOS	CALIFICACIÓN 2025
S - 1	Membresía Abierta Y Voluntaria	10.0
S - 2	Control Democrático	10.0
S - 3	Participación Económica De Los Miembros	10.0
S - 4	Autonomía e Independencia	10.0
S - 5	Educación Formación e Información	9.6
S - 6	Cooperación entre cooperativas	10.0
S - 7	Compromiso con la comunidad	8.9
	Total	9.8



En la evaluación del balance social de la Caja Central se evidencia el cumplimiento de Financoop con los siete principios cooperativos reflejando un alto desempeño en cada uno de ellos, lo que nos compromete a seguir mejorando en nuestra calidad de ser parte de la economía popular y solidaria.

En este año hemos actualizado la metodología adaptándola a nuestra estructura de segundo piso ratificando nuestro compromiso con los principios pese a no estar normativamente obligados, como una sana práctica de desarrollo del balance social, el cual se viene gestando desde hace 10 años.

6 CONCLUSIONES

La economía ecuatoriana en el año 2025 experimentó un moderado rebote frente al débil desempeño observado en el año 2024. Para el año 2026 se proyecta una desaceleración económica estimándose una tasa de crecimiento del PIB del orden del 2% según el Banco Mundial, aunque con posibilidades de aumentar si los niveles de confianza de los consumidores y de las empresas continúan recuperándose.

La alta liquidez interna evidenciada en el crecimiento de los depósitos permitió contar con suficientes recursos para atender el incremento de la demanda crediticia para el sistema financiero nacional; en este contexto se evidenció una reducción importante de las tasas de interés.

La actividad del SFPS se ha desarrollado en el marco de la recuperación económica del año 2025, observando un crecimiento del 11.8% en Activos, incremento de la cartera de crédito en el orden del 4.1% y estabilización del nivel de morosidad lo cual ha repercutido en el mejoramiento de sus indicadores financieros.

De cara a los desafíos de 2026, la sostenibilidad del SFPS se fundamenta en una gestión prudente del riesgo y la mejora continua de los indicadores de eficiencia. Los ejes de acción se centran en el control preventivo de la morosidad, la competitividad en la captación de recursos y la aceleración de procesos de digitalización. Estos esfuerzos aseguran no solo la solvencia del sector, sino también la continuidad de su propósito social e impacto de desarrollo.

Al año 2025, FINANCOOP, en concordancia con el mercado registró un total de activos que ascienden a USD 758 millones, como resultado de la confianza de nuestras asociadas.



Al cierre del ejercicio 2025, la estructura financiera de **FINANCOOP** ratifica su solidez, evidenciando una evolución favorable en los indicadores de gestión y eficiencia operativa respecto al año anterior, reflejada en su última calificación de riesgo **AAA**. Este desempeño se consolida como una de las mayores fortalezas institucionales, garantizando el respaldo y la estabilidad que la Caja Central ofrece a sus entidades socias.

El Plan Estratégico y Operativo se cumplió en un 97%, así como las metas previstas en el presupuesto financiero 2025.

En cuanto a nuestros canales digitales, se realizaron más de 21,5 millones de transacciones con aproximadamente USD 2,300 millones de dólares transados a través de los aplicativos y más de USD 2 millones en pagos de servicios.

Asimismo, en el producto de Tarjetas MasterCard se han realizado en el orden de 5,6 millones de transacciones durante el año 2025, que a su vez representan un valor de USD \$318 millones.

El año 2025 tuvo logros importantes en materia de Finanzas Sostenibles. El acompañamiento de Financoop ha sido permanente a través de perfilamiento de productos, asesorías técnicas y financiamiento productivo para nuestras socias a través de las dos líneas de crédito creadas para el efecto como son: Crédito Verde y Crédito Mujer.

Durante el ejercicio 2025, Financoop fortaleció sus relaciones estratégicas con organismos internacionales y financiadores globales, quienes han identificado en nuestro modelo de gestión un alto potencial de impacto social. El objetivo de dichos acercamientos ha sido el optimizar nuestra estructura de fondeo con condiciones que se traduzcan en mejores oportunidades para nuestras asociadas, así como también acceder a programas de asistencia técnica para elevar los estándares de servicio y eficiencia operativa. Se gestionó el fondeo externo y la estructuración del primer Bono Social de Género, cuya emisión está programada para el primer semestre del 2026, reafirmando nuestro compromiso con el empoderamiento económico de la mujer.

7 MENSAJE FINAL

El año 2025 ha representado una etapa de consolidación y evolución para nuestra institución. Los avances alcanzados en materia financiera, tecnológica y estratégica



reflejan el compromiso permanente de Financoop con el fortalecimiento del sector cooperativo y mutualista.

La confianza de nuestras entidades socias continúa siendo el motor que impulsa nuestro crecimiento y nos motiva a seguir innovando en productos, servicios y soluciones financieras que aporten al desarrollo de sus comunidades.

Mirando hacia el futuro, continuaremos trabajando con responsabilidad y visión estratégica para ampliar nuestras oportunidades de financiamiento, fortalecer la transformación digital del sector y promover iniciativas que impulsen la sostenibilidad, la inclusión financiera y el progreso económico de nuestras socias.

Expreso nuestro profundo agradecimiento por la confianza de nuestras asociadas hacia su Caja Central lo cual ha permitido no solamente acompañarnos en nuestras acciones resilientes sino también el fortalecimiento y consolidación del sector en un entorno desafiante.

Expreso mi reconocimiento enmarcado en nuestra filosofía de trabajo en equipo hacia los Consejos de Administración y Vigilancia, y a mi equipo de colaboradores que con profesionalismo y compromiso apoyaron en esta gestión.

Atentamente,

Dr. Marín Bautista

Gerente

CAJA CENTRAL FINANCOOP