



1. Identificación del Reclamante

¿Existe algún representante que presente esta queja en nombre del Reclamante? Si No

El Reclamante tiene derecho a la confidencialidad por tanto ¿Quiere renunciar a este derecho? Si No

Por favor indique el(los) nombre(s) de la(s) persona(s), sean representantes o Reclamantes directos, que presenta(n) el objeto de este reclamo.

Nombre / Apellido	Cod. Postal	Teléfono	E-mail

2. Identificación de la Operación¹

Por favor, indique el nombre de la Operación financiada por FINANCOOP y sobre la cual desea presentar el reclamo*

Por favor, indique lo más preciso posible, la ubicación de la Operación (dirección, ciudad, país).

Si lo conoce, por favor, indique el nombre del Organismo Ejecutor de la Operación y/o la empresa constructora.

1. Operación. El término "Operación" comprende un programa, proyecto, obra, actividad o iniciativa de inversión financiada total o parcialmente por FINANCOOP y debidamente formalizada, es decir, cuando se haya suscrito un acuerdo legal.

3. Objeto de la reclamación

Por favor, describa cómo usted, aquellos a quienes representa o el medio ambiente, son o pueden verse afectados negativamente por los impactos ambientales y sociales de la Operación objeto de este reclamo.*

¿Cuáles son los resultados que espera tener como producto del proceso ante el MRAS de FINANCOOP?

4. Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos (MAQR) de la Operación

Por favor, describa los esfuerzos y los resultados obtenidos ante el Sistema de Quejas y Reclamos específico de la Operación, y los aspectos aún no resueltos del problema. *

Por favor, mencione cualquier otro aspecto o hecho pertinente que considere relevante y de cual puedan presentar evidencia documental.

5. Documentación de soporte

Por favor relacione a continuación la documentación que anexa al presente reclamo como soporte de su petición

N°	Fecha	Nombre del documento

Acepto que FINANCOOP realice tratamiento de los datos personales proporcionados en el presente formulario para los fines de atender la reclamación presentada.*

He leído y acepto la Política de Privacidad.

(*) Campos obligatorios